|  |
| --- |
| **IZVEŠTAJ IZ NALAZA ISTRAŽIVANJA** |
| u pogledu zadovoljstva građana javnim komunalnim i opštinskih odgovornosti |
| Izveštaj o nalazima ankete sprovedene sa građanima opštine Kamenica |

******

NETWORK OF PEACE MOVEMENT/MREŽA POKRETA ZA MIR

Juna 2016 Kamenic**a**

***Ovaj projekat „Promovisanje etičkog kodeksa i povečanje odgovornosti i transparentnosti u Kamenicu”je podržan i finansiran preko granta Američke Ambasade u Prištini***

******

***Sastavljen i pripremljen od :Besime Tusha i Sherafedin Vranja***

***Uredio: Besime Tusha***

***Objavljeno od : OJQ- Network of Peace Movement/Mreža Pokret za Mir***

******

***UL. Skënderbeu Br# 28***

***62000 Kamenica, Kosovo***

***Tel: +377 45 291 127***

***E-mail:*** [***ngo.nopm@gmail.com***](mailto:ngo.nopm@gmail.com)

***JUN 2016***

**TABELA SADRŽAJA**

Izvršni Rezime...................……………………………………………………………………..............................3

Uvod......................................................................................................................................................................4

Ciljevi Ankete.................................................................................................................................................5

O nevladinoj organizaciji - Mreža Pokreta za Mir.....................…………………............................6

Nalazi istraživanja.......................................................................................................................................7

Zaključci........................................................................................................................................................13

**izvršni rezime**

NVO Mreža Pokret za mir ( NOPM ) objavljuje izveštaj o rezultatima istraživanja sa građanima Kamenice koji se odnose na zadovoljstvo građana prema opštinskim javnim službama i odgovornosti opštine .

Istraživanje je sprovedeno od pet dobrovoljaca NVO Pokret Mreže za Mir ( NOPM ) sa oko 100 stanovnika albanske , srpske i romske zajednice. To se radilo uz prethodnu saglasnost opštinskih vlasti gde je NVO pripremila upitnik na albanskom i srpskom jeziku. Cilj studijskog/istraživanja je da se izmeri stepen zadovoljstva građana opštinskim javnim uslugama i odgovornosti opštine da pronađu rešenja i da se poboljša potencijalna praznina .

Svrha i rezultati istraživanja će se koristiti i za procenu stepena etike i odgovornosti uprave na građanima i da će poslužiti kao sredstvo za podršku lokalne vlasti i uspostavljanje mehanizama da pomogne građanima da na odgovarajući način njihove potrebe u javnoj administraciji.

NVO NOPM putem svojih volontera raspodelila upitnike i prikupila mišljenja građana . Pet volontera su posvećene distribuciju upitnika za građane koji su izabrani nasumice iz tri zajednica koje žive u opštini. Cilj je postizanje građane iz urbanih i ruralnih područja , uključujući žene, starije osobe , mladi i osobe sa invaliditetom .

Za realizaciju ovog istraživanja ispitanici 100 njih 83 Albanski ispitanika ( 48 žena i 35 muškaraca), 13 Srbina ( 3 žene i 12 muškaraca ) i 2 muškaraca Roma . Istraživanje je sprovedeno tokom aprila i maja 2016. godine u opštini Kamenica , uključujući i sela .

**Uvod**

Tokom perioda istraživanja april - maj 2016, NOPM preko svojih volontera nastupala je istraživanje sa građanima svih zajednica koje žive u opštini . Ali sa posebnim naglaskom su namenjeni mladima, ženama, manjinama iz ruralnih i urbanih područja .

Istraživanje se sastoji od tri konstitutivna dela od njih su na upravljanje informacijama ( model upitnik ) , i demografska pitanja za ispitanike .

Prvi deo upitnika određuje vreme , identifikacioni broj ispitanika , mesec , datum , lokacija intervjua , boravak ispitanika , dan intervjua, vreme početka intervistiranja i na kraju intervjua i dužinu vremena tog intervjua.

Drugi deo se sastoji od istraživačkih pitanja koja se odnose na probleme koji se ljudi suočavaju , načinu rešenja svojih godišnjih planova Skupštine opštine i Odbora za politiku i finansije i njihovo sprovođenje , izvještavanje o trošenju budžetskih sredstava i obaveza opštine da budu objavljuju sve tromesečne izveštaje i godišnje troškove . Takođe, nadzorna uloga Skupštine u odnosu na zakonodavca , za obavljanje opštinskim službama , potrebe građana i dostignuća opštine , stepen efikasnosti opštinske uprave u oslobađanju dokumenata . Učešće u organima odlučivanja , kao što su skupštine opštine , politiku i finansije . Isto tako , usluga ili područja / aktivnosti opštine koja se moraju rešiti hitno , informacije o radu opštine u celini i u kojoj meri smatrate da opštinski predstavnici uzimaju u obzir stavove građana opštine .

Treći i završni statističke svrhe predstavlja demografske i pitanja u vezi sa polovima, nacionalnost i drugi informacije  ispitanika.

Većina odgovora su predstavljeni u grafičkim ilustracijama da pruži najpreciznije pregled , smislene i informativne za građane i opštinskim zvaničnicima , kao i da podstakne vlasti da pronađu rešenja i poboljšati opštinski učinak .

**CILJEVI ISTRAŽIVANJA:**

* Da bi se ocenila zadovoljstvo građana sa opštinskim javnim uslugama
* Povećana svest o opštinskim obavezama i odgovornostima
* Da bi se obezbedila transparentnost zvaničnika administracije i izabranih;
* Da bi ste pronašli rešenja i za poboljšanje potencijalnih praznina.
* Merenje stopu etike uprave i odgovornost prema građanima
* Da se ohrabre i zvaničnici administracije izabrani u svom radu da pronađu rešenja koja opterećuju građane
* Da bi se obezbedila učešće građana u političkim procesima odlučivanja;
* Da bi se osigurala odgovornost izabranih zvaničnika građanima i da su zaista zastupnik interesa društva
* Podrška lokalne vlasti u uspostavljanju mehanizama za pomoć građanima da na odgovarajući način sagledava potrebe u javnoj upravi.
* Izabranim zvaničnicima da bi se obezbedio informacije o stvarnim problemima sa kojima se suočavaju građani

**O NEVLADINOJ ORGANIZACIJI – POKRETA MREŽA ZA MIR**

Organizacija Mreža za mir pokreta ( NOPM ) ima veliko iskustvo u sprovođenju sličnih aktivnosti različitih organa i opštinskih institucija . Organizacija uglavnom radi na jačanju lokalne demokratije i centralni za poboljšanje transparentnosti za učešće u donošenju odluka , integracije i međuetničkog dijaloga , poboljšanje položaja žena i mladih kao marginalizovanih kategorija kosovskog društva , i poboljšanje izgradnje kapaciteta različiti organi i opštinskih institucija . Glavni fokus NOPM je da izvrši većinu aktivnosti u regionu Gnjilana (uključujući opštine , Vitina , Gnjilane , Klokot , Parteš , Novo Brdo , Ranilug i Kamenica) , ali njegova sadržina nije bio samo u ovom regionu , iu drugim regionima, uključujući i druge opštine.

Glavni rad NOPM je u oblastima akcionog rada i zalaganja za ključna pitanja vezana za lokalnu samoupravu sa glavnim fokusom na povećanju transparentnosti i odgovornosti lokalnim institucijama . Isto tako , organizacija zalaže o ključnim pitanjima vezanim za participativnog planiranja budžeta i učešće javnosti u izradi lokalnih politika , kao što su propisi , planove rada , akcionih planova , itd , kao i planiranje i izvršenje budžeta . Pored toga,partnerstvo i aktivnosti u bliskoj saradnji sa lokalnim vlastima , organizacijama civilnog društva ( OCD ), građani , gradonačelnika i sela / susedstva kao i mnoge druge organizacije u naseljima i gradovima , u zemlji ili inostranstvu vrede dodati u svakodnevnom radu naše organizacije , kao i odnosa sa donatorima , korisnicima direktno i indirektno .

I sve na kraju , od jula 2015 , Organizacija je izabrana kao regionalni centar platforme CivKos za region Gnjilana za pružanje usluga i konsultacija organizacija civilnog društva koja pokriva opštine Gnjilane , Kamenica , Vitina , Ranilug , Parteš, Klokot i Novo Brdo . Primarni cilj je da se omogući aktivno građanstvo sa posebnim naglaskom na povećanje učešća građana u donošenju odluka , i omogućiti lokalnim samoupravama stvaranje partnere iz civilnog društva , kao i jednake mogućnosti za aktivno građanstvo u službu društveni razvoja.

**IZVEŠTAJ IZ NALAZA ISTRAŽIVANJA**

**u pogledu zadovoljstva građana javnim komunalnim i opštinskih odgovornosti**

P-1. Koji je najvažniji problem s’kojim se suočavate u vašoj opštini ?

Ovo su tri najvažnija problema koji su navedeni

* *Performanse Skupštine opštine i njenih organa*
* *Siromaštvo*
* *Slaba usluga u zdravstvenim ustanovama*

P-2. Da li mislite da se problemi vaše opštine mogu biti rešeni preko lokalnih vlasti?

Oko 80 % ispitanika je odgovorilo da lokalne vlasti mogu da reše probleme u opštini na odgovarajući način i efikasno sa većom posvećenošću organe upravljanja i rukovođenja Skupštine opštine.

P-3. Da li ste znali da je godišnji plan Skupštine opštine ( SO ) je razmatran i objavljen ?

* Ne 42%
* Da 23%
* Ne znam 35%

P-4. Da li ste znali da Skupštine opštine (SO) treba da izveštava o sprovođenju jednogodišnjeg rada ?

* Da 19%
* Ne 51%
* Ne znam 30%

P-5. Da li ste svesni da treba da se objavljuje godišnji plan Komiteta za politiku i finansije (KPF)?

* Da 12%
* Ne 61%
* Ne znam 27%

P-6. Da li vam je poznato da opština mora da objavi sve izveštaje za svaka tri meseca i godišnja potrošnja?

* Da 17%
* Ne 48%
* Ne znam 35%

P-7. Da li ste svesni da Skupštine opštine (SO) revidira , usvaja i podnosi opštinskog budžeta Ministarstvu finansija , najkasnije do 30. septembra?

* Da 24 %
* Ne 58%
* Ne znam 18 %

P-8. Da li ste svesni uloge monitorisanja Skupštine opštine ( zakonodastva ) izvršne vlasti?

* Da 10 %
* Ne 61 %
* Ne znam 29 %

P-9. Da li ste zadovoljni radom opštinskih službi i to (zaokruži-, zadovoljan , umereno zadovoljan i ne zadovoljan)

Po ovom pitanju , ispitanici rekli da su 44 zadovoljni, 41 umereno zadovoljni i 15 nisu zadovoljni

P-10. Možete li nam reći , svoje potrebe kao građanina , koji su najviše potrebna za poboljšanja u vašoj opštini ?

Ispitanici su nabrajali neke od potrebe u opštini

* Oprema za sportske terene , igrališta itd
* Stolice/Stolovi
* Poboljšanje održavanje

P-11. Kako ocenjujete efikasnost izdavanja nekih dokumenata ? Da li smatrate kako pozitivne , donekle pozitivno i negativno ?

Većina ispitanika je odgovorilo u smislu efikasnosti izdavanja dokumenata kao pozitivan , 55 su pozitivno odgovorili , 36 donekle pozitivno i negativno 9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pozitivno** | **Donekle pozitivno** | **Negativno** |
| **55** | **36** | **9** |

P-12. Tokom proteklih godina da li ste učestvovali na sastancima Skupštine opštine na Komitetu za politiku i finansije , javne rasprave , itd budžetske rasprave . ?

Od 100 ispitanika , 76 je reklo da nisu učestvovali ni u jednom od pomenutog sastanka , 16 rekli su učestvovali samo u javnim debatama , 6 u budžetske rasprave i samo 2 sastanci Skupštine opštine.

P-13. Molimo vas recite mi se koje su usluge oblasti /aktivnosti vaše opštine koje treba hitno primeniti?

* Primarna zdravstvena zaštita
* Sport
* Park i rekreativne terene

P-14. Možete li mi reći koliko ste informisani o radu vaše opštine? Da li ste mnogo informisani , malo informisani , ne baš dobro informisan ili uopšte nisam informisan o radu opštine?

Većina ispitanika je reklo da nisu baš informisani ili od 100 ispitanika , 61 je rekao da su veoma informisani , donekle informisano 32 i 6 uopšte informisani

.

P-15. U kojoj meri verujete predstavnicima vaše opštine koliko su uzeti u obzir mišljenja građana vaše opštine ? Da li mislite da predstavnici vaše opštine su razmotrili vaše mišljenje: mnogo,ne smatraju uopšte , odbijaju ?

Većina ispitanika je odgovorilo da samo neka mišljenja građana i sugestije uzeti u obzir ili od 100 , 51 , su ​​rekli da se neka od mišljenja se razmatraju , 27 razmotrili vaše mišljenja i samo 22 rekao da se ne smatraju vaše mišljenja

P-16. Možete li nam reći, da li se slažete sa sledećom izjavom , " Moja lokalna vlada prihvata učešće lokalnog stanovništva " DA ili NE

Od 100 ispitanika , 62 odgovorili DA 38 NE

P-17. Možete li nam reći, da li se slažete sa sledećom izjavom “Prihvatam dobre usluge i opštinske takse koje plaćam”DA ili NE

Od 100 ispitanika , 53 odgovorili DA i 47 NE

P-18. Možete li nam reći,da li se slažete sa sledećom izjavom “Ako sam imao nikakvih problema i ako mi je potrebna pomoć u mojoj opštini , znao bih gde da idem / I kome da se obratim”DA ili NE

Od 100 ispitanika, 58 odgovorili NE i 42 DA

**ZAKLJUČCI**

Nalazi iz istraživanja i dalje pokazuje da građani nisu potpuno svesni i informisani o radu opštine u celini . Iz nalaza čini se da je glavni problem je izvođenje rada Skupštine opštine i njenih organa , siromaštva i loših usluga zdravstvene zaštite

Takođe, oko 80 % ispitanika je odgovorilo da lokalne vlasti mogu rešiti probleme u opštini na odgovarajući način i efikasno sa većom posvećenošću organe upravljanja i rukovođenja Skupštine opštine.

Što se tiče rada i planovima opštinske skupštine i odbora za politiku i finansije , ispitanici nisu informisani o njihovim obavezama i samim tim nije imao informacije o tome šta se zapravo dešava .

U vezi sa objavljivanjem izveštaja troškova kvartalni i godišnjih ciklusa od ukupnog budžeta i rokova budžeta ukazuje da više od 50 % ispitanika nemaju dovoljno informacija o ovim procesima , koji se ne objavljuju na trajnoj osnovi u javnosti .

Što se tiče potreba građana i poboljšanja potrebnih u opštini , ispitanici istakli da prioritet su ulaganja u opremu za sportski tereni, igrališta , klupama/stolovi i održavanju puteva.

Što se tiče učešća javnosti u donošenju odluka, posebno na sastancima, Skupštine opštine, komiteta za politiku i finansije , javne rasprave , rasprava o budžetu , itd , nivo učešća građana i dalje je niska od 100 anketiranih , 76 rekli nije učestvovala ni u jednom od pomenutog sastanka , 16 rekli su učestvovali samo u javnim raspravama , 6 i samo 2 budžetske rasprave u sastancima skupštine opštine .

Ispitanici su tražili hitno rješavanje primarne zdravstvene zaštite , sportske terene , parkove i rekreativnih površina . O pouzdanosti opštinskih predstavnika da razmotri mišljenje građana u opštini , 51 ispitanici su rekli da neka mišljenja su uzeti u obzir , 27. misle da su uzeti u obzir njihove mišljenja i samo 22 ispitanika njihova mišljenja nisu uzeli u obzir.

Što se tiče pitanja " Dobijam dobre usluge za opštinske takse koje plaćam" 53 % ispitanika je odgovorilo NE i 47 DA ne svi ispitanici veruju da će dobiti dobre usluge za plaćanje komunalnih taksi . Nalazi 58 % ispitanika još uvek ne zna kome da se obrate ako im je potrebna pomoć od opštine , dok 42 su u potpunosti svesni u vezi toga.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**“Ovaj projekat je finansiran preko granta Američke Ambasade u Prištini. Mišljenja, stavovi i zaključci ili preporuke sadržane ovde pripadaju autoru(ima) i ne izražavaju neophodno stavove State Departmentu."**

******